

Declarație de accesibilitate

Declarație de accesibilitate

Webshop Logisztika Kft. se angajează să își facă site-ul accesibil în conformitate cu cerințele Legii XVII din 2022 privind accesibilitatea produselor și serviciilor.

Prezenta declarație de accesibilitate se aplică site-ului Desirel.

1. Standarde și ghiduri

Accesibilitatea magazinului nostru online se bazează pe standardul MSZ EN 301 549, în conformitate cu legislația în vigoare. Acest standard urmează ghidurile internaționale WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines).

În timpul dezvoltării, urmăm cele patru principii fundamentale ale accesibilității (POUR):

- **Perceptibil (Perceivable):** Informațiile și elementele interfeței sunt accesibile tuturor utilizatorilor (de ex. alternative text pentru imagini).
- **Operabil (Operable):** Interfața și navigarea pot fi utilizate de toți (de ex. control complet prin tastatură).
- **Inteligibil (Understandable):** Conținutul și funcționarea sunt clare și ușor de înțeles (de ex. mesaje de eroare clare în timpul finalizării comenzii).
- **Robust (Robust):** Conținutul funcționează fiabil cu tehnologii asistive (de ex. cititoare de ecran).

2. Starea conformității

Pe baza unui audit de accesibilitate, magazinul nostru online este **parțial conform** cu standardul MSZ EN 301 549 (nivel WCAG 2.1 AA).

Conținut neaccesibil:

Unele elemente furnizate de terți pot să nu respecte pe deplin cerințele de accesibilitate.

Componente afectate:

- Fereastră chat Molin AI (serviciu clienți)
- Modul recenzii Trustindex
- Compari.ro – modul de afișare a recenziilor clienților

Sarcină disproporționată:

Din cauza diferențelor lingvistice și a structurilor gramaticale, în prezent nu este posibil să se asigure texte de accesibilitate complet corecte pentru toate butoanele generate dinamic în peste 26 de limbi.

3. Elaborarea declarației

Această declarație a fost elaborată la data de 15 aprilie 2026 pe baza unui audit extern realizat de experți. Îmbunătățirile sunt în curs și sunt revizuite periodic.

4. Feedback și contact

Monitorizăm continuu accesibilitatea magazinului nostru online. Dacă întâmpinați probleme sau aveți sugestii, vă rugăm să ne contactați:

E-mail: info@desirel.com

Vom analiza solicitarea și vom răspunde în termen de 30 de zile cu o soluție sau o explicație.

Data: 15 aprilie 2026