

Politică de confidențialitate

Politica de Confidențialitate

Informații privind gestionarea datelor

Webshop Logisztika Societate cu Răspundere Limitată (denumită în continuare "Operatorul de date"), în calitate de operator al site-ului accesibil sub domeniul <https://www.desirel.ro/> (denumit în continuare "Site-ul"), publică prin prezenta regulile care guvernează procesarea datelor, principiile de confidențialitate și procesarea a datelor, precum și informațiile aferente datelor personale ale vizitatorilor Site-ului și utilizatorilor serviciilor disponibile pe Site (denumite în continuare colectiv "Persoanele vizate").

În legătură cu procesarea datelor, Operatorul de date informează Persoanele vizate despre datele personale procesate pe Site, principiile și practicile urmate în procesarea datelor personale și metodele și posibilitățile prin care Persoanele vizate își pot exercita drepturile.

Operatorul de date se angajează să asigure că toate procesările de date legate de activitățile sale respectă dispozițiile acestei politici și legislația aplicabilă.

Principiile de protecție a datelor aferente activităților de procesare a datelor ale Operatorului de date sunt disponibile continuu la următorul URL: <https://www.desirel.ro/politica-de-confidentialitate>

Dacă Persoana vizată are întrebări care nu sunt clar explicate în această declarație, vă rugăm să le trimiteți la (adatvedelem@webshoplog.hu), iar colegul nostru vă va răspunde.

Reamintim celor care furnizează date Operatorului de date că, dacă trimit date personale care nu sunt ale lor, este responsabilitatea lor să obțină consimțământul Persoanei vizate.

Prin utilizarea Site-ului, Persoana vizată acceptă dispozițiile Politicii de Confidențialitate și consimte la procesarea datelor descrisă mai jos.

1. Definiții

a) „Operatorul de date”: persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau orice altă entitate care, singură sau împreună cu altele, determină scopurile și mijloacele procesării datelor personale. În cazul în care scopurile și mijloacele unei astfel de procesări sunt stabilite prin legislația Uniunii sau a statelor membre, Operatorul de date sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute de legislația Uniunii sau a statelor membre.

b) „Date personale”: orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (în acest document denumită „Clientul fidel”); o persoană fizică identificabilă este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator precum un nume, un număr de identificare, date de locație, un identificator online, sau la unul sau mai mulți factori specifici identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale ale acelei persoane fizice.

c) „Procesare”: orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor personale sau asupra seturilor de date personale, indiferent dacă se realizează sau nu prin mijloace automate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea, modificarea, recuperarea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție într-un alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

d) „Restricționarea procesării”: marcare a datelor personale stocate cu scopul de a limita procesarea acestora în viitor.

e) „Crearea unui profil”: orice formă de procesare automată a datelor personale constând în utilizarea datelor personale pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prezice aspecte referitoare la performanțele acestei persoane la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locația sau mișcările acesteia.

f) „Operatorul de date”: persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau orice altă entitate care procesează datele personale în numele Operatorului de date.

g) „Destinatar”: persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau orice altă entitate căreia sau cu care datele personale sunt divulgate, fie că este vorba de un terț sau nu. Totuși, autoritățile publice care pot primi date personale în cadrul unei anchete conform legislației Uniunii sau a statelor membre nu vor fi considerate destinatar; procesarea acestor date de către acele autorități publice va fi în conformitate cu regulile aplicabile de protecție a datelor în conformitate cu scopurile procesării.

h) „Consimțământul Persoanei vizate”: orice indiciu liber dat, specific, informat și neechivoc al dorințelor persoanei vizate prin care aceasta, printr-o declarație sau printr-o acțiune clar afirmativă, semnalează acordul pentru procesarea datelor personale care o privesc.

i) „Încălcarea securității datelor”: o încălcare a securității care duce la distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul la datele personale transmise, stocate sau procesate într-un alt mod.

2. Informații despre Operatorul de date

Webshop Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság

Numele companiei: Webshop Logisztika Kft.

Numele Directorului General: Norbert Pörzse

Sediul central: 1097 Budapesta, Ecseri út 14-16, UNGARIA

Numărul de înregistrare a companiei: 01-09-953952

Numele instanței de înregistrare: Tribunalul Capitalei, ca instanță de înregistrare a companiei

Numărul de identificare fiscală: 23121076-2-43

Email: info@desirel.ro

Identificator procesare date: 03327-0001

Solicitări privind protecția datelor, ștergeri: adatvedelem@webshoplog.hu

Numărul de înregistrare a gestionării datelor: NAIH-60931/2012

Numărul de înregistrare pentru procesarea datelor de marketing direct: NAIH-60932/2012

3. Baza legală, scopul și durata prelucrării datelor

Persoanele vizate pot furniza informații și date despre sine pe Site în două moduri:

1. Datele personale furnizate explicit sau puse la dispoziție în timpul utilizării serviciilor Site-ului (vezi Secțiunea 3.1).
2. Informațiile puse la dispoziția Operatorului de date în legătură cu utilizarea Site-ului, inclusiv datele furnizate prin vizitele sau utilizarea Site-ului (vezi Secțiunea 3.2).

Baza legală pentru procesarea datelor în toate cazurile este definită în conformitate cu Articolul 6(1) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului ("Regulamentul General privind Protecția Datelor" sau "GDPR"), privind protecția

persoanelor fizice în ceea ce privește procesarea datelor personale și libera circulație a acestora, și abrogarea Directivei 95/46/CE. Această bază legală este indicată pentru fiecare scenariul specific de procesare a datelor.

Persoana vizată are dreptul de a retrage consimțământul pentru procesarea datelor, parțial sau complet, și de a solicita ștergerea datelor sale printr-o notificare scrisă adresată Operatorului de date.

3.1. Categoriile speciale de date

Operatorul de date procesează date personale care se încadrează în categoriile speciale definite în Articolul 9 din GDPR (inclusiv datele referitoare la viața sexuală), având în vedere că Operatorul de date administrează un Webshop cu conținut pentru adulți. Prin urmare, gama de produse disponibile pentru comandă include articole care sunt clasificate ca date speciale după ce sunt comandate de către Persoana vizată. Operatorul de date procesează aceste date personale numai cu consimțământul explicit al Persoanei vizate și exclusiv pentru scopurile descrise în această Politică de Confidențialitate.

3.2. Date personale procesate

3.2.1. Înregistrare, comandă

Scopul datelor procesate: Nume, Prenume, Număr de telefon, Adresa de email, Adresa de facturare: Țara, Cod poștal, Oraș, Stradă, Număr casă, Etaj, Sonerie

Durata procesării datelor: Procesarea datelor personale furnizate în timpul înregistrării și comenzii începe cu înregistrarea și durează până când persoana vizată solicită ștergerea acestora. Dacă persoana vizată nu solicită ștergerea înregistrării sale, Operatorul de date va șterge datele din sistemul său în termen de 30 de zile de la încetarea existenței Site-ului.

Scopul procesării datelor: Asigurarea disponibilității serviciilor oferite în Webshop care necesită înregistrare (precum achizițiile, participarea la programe de loialitate, facturarea, livrarea comenzilor).

Baza legală pentru procesarea datelor: Consimțământul voluntar al persoanei vizate.

3.2.2. Emiterea unei facturi

Scopul datelor procesate: Nume, Adresă, Număr de identificare fiscală (dacă cumpărătorul este o companie)

Durata procesării datelor: 8 ani de la emiterea facturii

Scopul procesării datelor: Identificarea persoanei vizate ca cumpărător pe factura emisă și afișarea adresei necesare pentru facturare. Dacă cumpărătorul este o companie, numărul de identificare fiscală trebuie să fie inclus pe factură.

Baza legală pentru procesarea datelor: Conformitatea cu o obligație legală în temeiul Articolului 6(1)(c) din GDPR, deoarece emiterea și păstrarea facturii reprezintă o obligație legală conform Legii Contabilității și Legii TVA.

3.2.3. Executarea comenzilor

Scopul datelor procesate: Nume, Prenume, Număr de telefon, Adresa de email, Adresa de facturare: Țara, Cod poștal, Oraș, Stradă, Număr casă, Etaj, Sonerie

Durata procesării datelor: În termenul de prescripție conform legislației civile (de obicei 5 ani, care poate fi extins)

Scopul procesării datelor: Executarea contractului/comenzii

Baza legală pentru procesarea datelor: Executarea contractului pentru livrarea produsului.

3.2.4. Contactarea Operatorului de date prin email, mesaj electronic, telefon, poștă

Scopul datelor procesate: Nume, Adresă de email, mesaj electronic și orice alte date furnizate voluntar de către persoana vizată în timpul procesului de contact.

Durata procesării datelor: Pentru corespondența poștală și email: Procesarea datelor personale începe cu furnizarea voluntară a datelor și durează până când persoana vizată solicită ștergerea acestora. Dacă persoana vizată nu solicită ștergerea datelor personale furnizate în timpul contactului, Operatorul de date va păstra datele timp de 10 ani (cu excepția scrisorilor de reclamație), după care le va șterge din sistem. Dacă Site-ul încetează să existe mai devreme de 10 ani, datele vor fi șterse din sistem în termen de 30 de zile de la încetarea existenței Site-ului.

Scopul procesării datelor: Contact și comunicare

Baza legală pentru procesarea datelor: Consimțământul voluntar al persoanei vizate.

3.2.5. Reclamații, procesarea garanțiilor

Scopul datelor procesate: Conform legilor de protecție a consumatorilor, Operatorul de date este obligat să păstreze datele și scrisorile de reclamație timp de 3 ani de la rezolvarea reclamației.

Scopul procesării datelor: Investigarea reclamațiilor, îndeplinirea obligațiilor și gestionarea cererilor de garanție.

Baza legală pentru procesarea datelor: Conformitatea cu obligațiile legale conform Articolului 6(1)(c) din GDPR, în conformitate cu cerințele stabilite de legile de protecție a consumatorilor și Codul Civil.

3.3. Procesarea datelor pentru alte scopuri

3.3.1. Desirel Club (Newsletter, Mesaje electronice), Activități de marketing direct

Scopul datelor procesate: Nume, Adresă de email, Număr de telefon, Mesaje electronice

Durata procesării datelor: Operatorul de date procesează aceste date până când persoana vizată se dezabonează de la newsletter sau mesaje electronice făcând clic pe link-ul de dezabonare din mesajul sau newsletter-ul respectiv, sau până când persoana vizată solicită ștergerea prin email, mesaj electronic sau poștă. La dezabonare, Operatorul de date nu va mai contacta persoana vizată cu newslettere, mesaje electronice sau oferte.

Dacă persoana vizată s-a abonat la mai multe tipuri de newslettere sau mesaje electronice pe Site, dezabonarea de la unul va duce la dezabonarea de la toate mesajele și newsletterele legate de serviciu.

Scopul procesării datelor: Promovarea produselor și serviciilor Operatorului de date, trimiterea de mesaje promoționale și de marketing, comunicări de marketing direct în scopuri de afaceri.

Baza legală pentru procesarea datelor: Consimțământul voluntar al persoanei vizate.

3.3.2. Trimiterea de oferte personalizate (Profilare)

Scopul datelor procesate: Nume, Adresă de email, Număr de telefon, Mesaje electronice, Gama de produse achiziționate

Durata procesării datelor: Operatorul de date procesează aceste date până când persoana vizată se opune profilării în scris. Persoana vizată are dreptul de a se opune procesării datelor sale pentru scopuri de profilare în orice moment, fără a fi necesar un motiv sau a exista consecințe legale adverse, printr-o declarație scrisă adresată Operatorului de date. În cazul unei obiecții, Operatorul de date nu va mai folosi informațiile persoanei vizate pentru scopuri de profilare, iar persoana vizată va păstra dreptul de a folosi Site-ul.

Scopul procesării datelor: Prin profilare, Operatorul de date analizează obiceiurile de cumpărare ale unei persoane (sau ale unui grup de persoane) pentru a afișa reclame direcționate sau a trimite mesaje electronice personalizate sau newslettere. Scopul este de a trimite recomandări de produse care se potrivesc intereselor persoanei vizate identificate de către Operatorul de date pe baza a șase categorii de produse.

Baza legală pentru procesarea datelor: Afișarea sau trimiterea de reclame țintite legate de activitățile comerciale ale Operatorului de date, cu excepția cazului în care există o altă mențiune sau obiecție.

3.3.3 Sistemul de puncte de loialitate

Scopul datelor procesate:

Datele personale furnizate în timpul înregistrării.

Durata procesării datelor:

Operatorul de date procesează datele personale furnizate în timpul înregistrării până când persoana vizată solicită ștergerea acestora. Dacă persoana vizată nu solicită ștergerea datelor personale furnizate în timpul contactului, Operatorul de date va șterge datele din sistemul său în termen de 30 de zile de la încetarea existenței Site-ului.

Scopul procesării datelor:

La înregistrarea în Webshop, persoana vizată participă în sistemul de puncte de loialitate, care oferă beneficii exclusive. După fiecare achiziție, persoana vizată primește 1 punct de loialitate pentru fiecare 0,05 EUR cheltuiți. Scopul sistemului de loialitate este de a recompensa persoana vizată.

Baza legală pentru procesarea datelor:

Consimțământul voluntar al persoanei vizate.

3.3.4 Promoții

Scopul datelor procesate:

Nume, Adresă de email, Număr de telefon, Mesaje electronice.

Durata procesării datelor:

Operatorul de date procesează aceste date până când persoana vizată se dezabonează (participarea la promoție necesită abonarea la newsletter și mesaje electronice) făcând clic pe link-ul de dezabonare din newsletter-ul sau mesajul electronic, sau până când persoana vizată solicită ștergerea prin email, mesaj electronic sau poștă.

La dezabonare, Operatorul de date nu va mai contacta persoana vizată cu newslettere, mesaje electronice sau oferte.

Scopul procesării datelor:

Participarea la promoția de cadouri garantate anunțată pe Site (de exemplu, "răsuște roata"), și trimiterea de newslettere și mesaje electronice, care sunt necesare pentru participarea la promoție.

Baza legală pentru procesarea datelor:

Consimțământul voluntar al persoanei vizate.

3.3.5 Tragerea la sorți

Scopul datelor procesate:

Nume, Adresă de email, Număr de telefon, Mesaje electronice.

Durata procesării datelor:

Până la finalul jocului, iar pentru câștigători, datele personale vor fi păstrate timp de 8 ani.

Scopul procesării datelor:

Derularea jocului.

Baza legală pentru procesarea datelor:

Consimțământul voluntar al persoanei vizate.

3.3.6 Sistemele de comparare a prețurilor

Pentru cel mai bun serviciu pentru clienți, Operatorul de date administrează un sistem de asigurare a calității bazat pe feedback-ul independent al clienților. În acest scop, după achizițiile efectuate pe Site, clienții pot fi invitați să ofere recenzii independente. În acest sens, adresa de email a persoanei vizate și numele produsului cumpărat vor fi transmise operatorului sistemului independent, care, în numele Operatorului de date, va efectua o evaluare a Site-ului printr-un chestionar trimis persoanei vizate. Recenziile clienților oferă o imagine autentică a calității magazinelor, deoarece titlul "Trusted Shop" poate fi obținut doar pe baza feedback-ului utilizatorilor care au cumpărat efectiv de la webshop.

Prin trimiterea unei comenzi, persoana vizată își dă consimțământul pentru transferul datelor în acest scop.

Datele personale transferate către Online Comparison Shopping Kft. nu vor fi utilizate pentru propriile lor scopuri, ci doar pentru scopul prezentat aici, și nu vor fi procesate în alte scopuri.

Scopul datelor transferate:

Adresa de email a persoanei vizate, numele produsului cumpărat.

Atunci când plasați o comandă, datele dvs. personale, cum ar fi numele, adresa de email, numărul de telefon și detaliile de livrare/facturare, vor fi înregistrate. Operatorul de date este DATACONTROLLER. Procesarea datelor se realizează în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor al Uniunii Europene (Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, denumit în continuare: GDPR). Baza legală pentru procesarea datelor este, pe de o parte, îndeplinirea obligațiilor contractuale și, în legătură cu facturarea, conformitatea cu obligațiile legale (în conformitate cu Articolul 6(1)(b) și (c) din GDPR). Datele colectate vor fi procesate pentru perioada generală de prescripție, care este de 5 ani, în timp ce datele de facturare (nume, adresă) vor fi păstrate timp de 8 ani. Ștergerea datelor personale procesate în acest mod este posibilă în conformitate cu Articolul 17(1)(a) din GDPR, dacă nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate. Puteți solicita ștergerea datelor prin informațiile noastre de contact.

Operatorul de date nu va utiliza sau procesa datele personale definite în secțiunile 3.1-3.2 pentru scopuri altele decât cele specificate mai sus. Eliberarea datelor personale către terți sau autorități va avea loc doar cu consimțământul explicit prealabil al persoanei vizate, cu excepția cazului în care legea impune altfel.

În orice caz în care Operatorul de date intenționează să utilizeze datele furnizate pentru scopuri diferite față de scopul inițial de colectare a acestora, persoana vizată va fi informată, iar consimțământul explicit prealabil va fi obținut, sau va fi oferită posibilitatea de a interzice utilizarea acestora.

Pentru procesarea datelor care nu sunt menționate în această notificare, vom furniza informații la momentul colectării datelor.

Operatorul de date va procesa datele personale pentru durata existenței scopului de procesare a acestora, în principal pentru durata relației legale cu persoana vizată (la sfârșitul căreia datele furnizate de persoana vizată vor fi șterse), sau până când persoana vizată solicită ștergerea sau își retrage consimțământul.

3.4 Date colectate în legătură cu utilizarea Site-ului (Alte scopuri de procesare a datelor)

3.4.1. Date tehnice, date de vizitare ale site-ului

Operatorul de date nu asociază datele din fișierele jurnal cu alte informații și nu încearcă să identifice persoana vizată.

O adresă IP este o serie de numere care identifică în mod unic computerul unui utilizator atunci când se conectează la internet. Cu ajutorul adreselor IP, locația geografică a computerului utilizat de vizitator poate fi determinată. Adresele paginilor vizitate, împreună cu data și ora, nu sunt suficiente pe cont propriu pentru a identifica persoana vizată, dar atunci când sunt combinate cu alte date (precum informațiile furnizate în timpul înregistrării), acestea pot fi potrivite pentru a trage concluzii despre persoana vizată.

Scopul datelor procesate:

Sistemul Operatorului de date înregistrează automat adresa IP a computerului persoanei vizate, ora de început a vizitei și, în anumite cazuri (în funcție de setările computerului), tipul de browser și sistemul de operare. Datele înregistrate nu pot fi legate de alte date personale. Procesarea datelor servește doar scopurilor statistice.

Scopul procesării datelor este monitorizarea funcționării serviciului, asigurarea unui serviciu personalizat și prevenirea abuzului.

Durata procesării datelor:

30 de zile de la data vizitei pe site.
Site-ul utilizează soluția AdForm RTB.

3.4.2. Gestionarea cookie-urilor

Pentru a oferi un serviciu personalizat, Operatorul de date plasează mici pachete de date, cunoscute sub numele de cookie-uri, pe computerul persoanei vizate și le recuperează în timpul vizitelor ulterioare. Dacă browser-ul returnează un cookie salvat anterior, furnizorul de servicii care administrează cookie-ul poate conecta vizita curentă a persoanei vizate la cele anterioare, dar doar în raport cu propriul său conținut. Cookie-urile comune utilizate în magazinele online includ "cookie-uri de sesiune protejate prin parole" și cookie-uri de securitate.

Cookie-uri temporare (de sesiune):**Scopul procesării datelor:**

Aceste cookie-uri asigură funcționarea mai eficientă și sigură a Site-ului și sunt esențiale pentru ca anumite funcții sau aplicații să funcționeze corect pe Site.

Durata procesării datelor:

Sunt active pe durata vizitei pe site și sunt șterse automat după aceea.

Cookie-uri persistente:**Scopul procesării datelor:**

Operatorul de date folosește și cookie-uri persistente pentru a oferi o experiență mai bună utilizatorului (de exemplu, navigare optimizată). Aceste cookie-uri sunt stocate în fișierul de cookie-uri al browser-ului pentru o perioadă mai lungă. Durata depinde de setările aplicate de persoana vizată în browser-ul său de internet.

Durata procesării datelor:

Aceste cookie-uri sunt stocate pentru 1-5 zile în fișierul de cookie-uri al browser-ului.

Tipuri de cookie-uri:

- Cookie-uri utilizate pentru funcțiile coșului de cumpărături,
- Cookie-uri de securitate,
- Cookie-uri necesare pentru sesiuni protejate prin parolă,
- Cookie-uri pentru măsurarea satisfacției clienților: NPS_3500f360_last_seen, NPS_3500f360_surveyed,
- Barion Pixel Full Version (Barion Pixel este un cod de urmărire bazat pe JavaScript încorporat pe site-ul comerciantului, similar cu Google Analytics și Facebook Pixel, care urmărește activitatea vizitatorilor pe site-ul web. Barion Pixel încorporat pe site colectează date despre vizitatori, cum ar fi produsele vizualizate, ce au făcut clic, ce au căutat, adăugat în coș sau cumpărat. Datele sunt transmise către serverele Barion, iar Webshop Logisztika Kft. nu colectează, stochează sau procesează aceste date. Scopul colectării datelor de către Barion este prevenirea fraudelor și colectarea datelor pentru marketing. Aflați mai multe pe site-ul [Barion](#)).

Scopul procesării datelor:

Nu sunt colectate date personale.

Persoane vizate:

Toți vizitatorii site-ului.

Durata procesării datelor:

Pentru cookie-urile de sesiune, procesarea datelor durează până la sfârșitul vizitei pe site. În alte cazuri, durează până la 30 de zile. Pentru întrebările de verificare a vârstei, durata este de 2 zile calendaristice.

3.4.3. Prelucrarea Datelor de Către Furnizorii Externi de Servicii

Codul HTML al portalului conține linkuri către și de la servere independente ale Operatorului de date. Serverul furnizorului extern de servicii comunică direct cu computerul persoanei vizate. Informăm vizitatorii că acești furnizori externi de servicii, datorită conexiunii directe între serverele lor și browserul persoanei vizate, sunt capabili să colecteze datele utilizatorilor.

Serverul furnizorului extern de servicii furnizează conținut personalizat persoanei vizate, dacă este cazul.

Pentru informații suplimentare despre datele prelucrate de serverele furnizorilor externi, vă rugăm să consultați următorii procesatori de date.

Când vizitează Site-ul, computerul persoanei vizate descarcă logo-ul conținând imaginea gif de pe serverul shopmania.hu, permițând serverului să colecteze date de la computerul persoanei vizate, așa cum este descris mai sus.

Furnizorii externi de servicii plasează mici pachete de date, cunoscute sub denumirea de cookie-uri, pe computerul persoanei vizate și le citesc ulterior pentru a asigura un serviciu personalizat. Dacă browserul trimite înapoi un cookie salvat anterior, furnizorii de servicii pot asocia vizita curentă a persoanei vizate cu vizitele anterioare, dar doar în ceea ce privește propriul lor conținut.

Reclamele Operatorului de date pot apărea pe site-uri operate de furnizori externi de servicii (Google, Facebook). Acești furnizori externi de servicii folosesc cookie-uri pentru a stoca faptul că persoana vizată a vizitat anterior Site-ul Operatorului de date, iar pe baza acestei informații, aceștia afișează reclame personalizate persoanei vizate (adică, aceștia se implică în activități de remarketing).

3.4.4. Cookie-uri Plasate de Google Analytics

Măsurarea independentă și auditul traficului Site-ului și a altor date de analiză web sunt ajutate de serverele Google Analytics ca furnizor extern de servicii. Informații detaliate despre gestionarea datelor de măsurare pot fi găsite pe <https://www.google-analytics.com/>.

Google Analytics este un serviciu de analiză web furnizat de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizează cookie-uri stocate pe computerul persoanei vizate pentru a ajuta la analizarea interacțiunilor utilizatorilor cu Site-ul. Baza legală pentru prelucrarea datelor în scopuri de analiză web este consimțământul voluntar al utilizatorului Site-ului. Cookie-urile analitice sunt anonimizate și agregate, ceea ce înseamnă că identificarea computerului este dificilă, dar nu imposibilă.

Informațiile analitice colectate de cookie-urile Google Analytics sunt transmise și stocate pe serverele Google. Aceste informații sunt procesate de Google în numele Operatorului de date pentru a evalua obiceiurile de navigare ale utilizatorilor, pentru a genera rapoarte despre utilizarea Site-ului și pentru a oferi alte servicii legate de utilizarea Site-ului. Utilizarea Google Analytics include anonimizarea IP-ului și nu folosește UserID pentru a preveni stocarea datelor personale în timpul sesiunilor.

Mai multe informații despre cookie-urile utilizate de Google pot fi găsite la: <https://policies.google.com/technologies/ads>.

Politica de confidențialitate a Google poate fi accesată la: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Scopul datelor prelucrate: Adresa IP. Cookie-urile analitice sunt date anonimizate și agregate, care nu pot fi utilizate pentru a identifica persoana vizată.

Durata prelucrării datelor: 26 de luni.

Cookie-uri Google Analytics: _utma, _utmb, _utmc, _utmz, _utmv.

Furnizorul de servicii:

Google Ireland Limited

O companie înregistrată în Irlanda și guvernată de legea irlandeză

(Număr de înregistrare: 368047 / Număr TVA: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

3.4.5. Google Adwords

Site-ul utilizează coduri de urmărire Google Adwords. Acestea sunt utilizate pentru a afișa reclame de remarketing pe site-uri din rețeaua Google Display pentru vizitatorii Site-ului. Codul de remarketing folosește cookie-uri pentru a eticheta vizitatorii. Utilizatorii Site-ului pot dezactiva aceste cookie-uri vizitând managerul de setări Google Ads și urmând instrucțiunile oferite. După aceasta, ofertele personalizate de la Operatorul de date nu vor mai apărea.

Scopul datelor prelucrate: Valoarea achiziției (dacă persoana vizată a făcut o achiziție), faptul și timpul vizitei pe anumite subpagini.

Durata prelucrării datelor: Până la următoarea achiziție.

Google Analytics și Google Adwords

Cookie-uri: `_ga`, `_gat`, `_gid`.

Furnizorul de servicii:

Google Ireland Limited

O companie înregistrată în Irlanda și guvernată de legea irlandeză

(Număr de înregistrare: 368047 / Număr TVA: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

3.4.6. Klaviyo – Serviciu de Newsletter

Sediu: 125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Statele Unite ale Americii

E-mail: success@klaviyo.com

Activitate: Sistem software pentru trimiterea newsletterelor și a e-mailurilor de marketing. Automatizare inteligentă de marketing bazată pe datele clienților.

Serviciu de trimitere newslettere: Klaviyo.

Regulile privind protecția datelor pentru utilizarea serviciului Klaviyo pot fi consultate la următoarele linkuri:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy>

<https://www.klaviyo.com/legal/terms-of-service>

Mai multe informații despre gestionarea cookie-urilor de către platformă sunt disponibile aici:

<https://www.klaviyo.com/legal/privacy/cookie-notice>

Furnizor servicii:

Klaviyo Inc.

125 Summer Street, Floor 6, Boston, Massachusetts 02111, Statele Unite ale Americii

success@klaviyo.com

3.4.7 Platforma de chat Molin

Acest site utilizează platforma de chat Molin, care conectează utilizatorii cu serviciul de asistență Desirel.com. Colectăm adrese de email/nume/numere de telefon doar cu consimțământul utilizatorilor. Mesajele și datele schimbate sunt stocate de aplicația Molin.

Am integrat Molin, asistentul nostru avansat AI pentru serviciul de asistență, pentru a înțelege mai bine nevoile utilizatorilor noștri și a oferi un serviciu optim. Molin utilizează tehnologia cea mai recentă pentru a analiza interacțiunile, preferințele și feedback-ul utilizatorilor, permițându-ne să îmbunătățim conținutul serviciului. Funcțiile sale includ utilizarea cookie-urilor și alte tehnologii care colectează date, cum ar fi adresa IP, dimensiunea ecranului, informațiile despre browser și locația geografică la nivel de țară. Aceste date sunt stocate în siguranță într-un profil pseudonimizat, iar Molin AI respectă strict obligațiile contractuale. Scopul nostru este de a oferi un serviciu excelent de asistență clienți, protejând în același timp datele dumneavoastră.

Date procesate: Datele furnizate de utilizator în timpul procesului de contact.

Perioada de retenție a datelor: Datele vor fi procesate doar până la încheierea procesului de contact.

Baza legală pentru procesarea datelor: Consimțământul utilizatorului.

Furnizorul serviciului:

- **Sediu:** 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Regatul Unit
- **Adresă poștală:** 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Regatul Unit
- **Email:** hey@molin.ai
- **Website:** <https://molin.ai/>

3.4.8 Rețea de afiliere Dognet

Dognet este o rețea de afiliere care oferă oportunități pentru agenți publicitari și parteneri care oferă platforme de publicitate pentru a-și expune serviciile.

Este utilizată pentru a identifica sursa vizitelor provenite din sistemul Dognet, pe baza căreia pot fi înregistrate conversii în timpul unei achiziții.

Dognet nu procesează date personale.

Durata cookie-urilor: 30 de zile de la ultima vizită.

Numele cookie-ului: PAPVisitorId

Furnizorul serviciului:

- **Lead Media s.r.o.**
- **Adresă:** Karpatská 6, Bratislava, Slovacia
- **Email:** info@edognet.hu

3.4.9 Sistemul de plăți online Barion

Furnizorul serviciului:

- **Barion Payment Inc.**
- **Adresă:** 1117 Budapesta, Irinyi József utca 4-20, etajul 2
- **Politica de protecție a datelor:** <https://www.barion.com/en/privacy-notice>
- **Politica cookie-urilor:** <https://www.barion.com/en/cookie-policy>

Numele cookie-ului:

- `ba_vid`

Scop: Detectarea fraudelor cu carduri bancare pe baza amprentei digitale a dispozitivului utilizat și obiceiurilor de navigare. Acest cookie este esențial pentru identificarea utilizatorilor frauduloși. Asigură faptul că datele provenite din obiceiurile de navigare sunt recunoscute ca provenind de la același utilizator. Acest cookie este plasat pe site-ul nostru și pe site-urile comercianților care utilizează Barion Smart Gateway.

`ba_vid.xxx`

Scop: Detectarea fraudelor cu carduri bancare pe baza amprentei digitale a dispozitivului utilizat și obiceiurilor de navigare. Acest cookie asigură urmărirea obiceiurilor de navigare ale utilizatorului pe parcursul sesiunilor pe același site. Datele colectate includ: `ba_vid`, ID-ul legat de utilizator (hash generat din proprietățile browser-ului), timpul de vizită (prima, actuala și ultima vizită), ID-ul sesiunii curente și permisiunile cookie-urilor de la terți. Acest cookie este plasat pe site-ul nostru și pe site-urile comercianților

care utilizează Barion Smart Gateway.

3.4.10 BulkGate SMS

BulkGate SMS este un serviciu de mesagerie electronică. **BulkGate** SMS utilizează exclusiv numărul de telefon, fără a procesa alte date. Nu se utilizează cookie-uri pe site.

Furnizorul serviciului:

- **TOPEFEKT s.r.o.** Nr. de înregistrare: 29444268
- **Adresă:** B. Němcové 767/13, 787 01 Šumperk, Cehia
- **Politica de confidențialitate:** <https://portal.bulkgate.com/page/privacy-policy>
- **Contact:** +420 604 314 944
- **Email:** dpo@topefekt.com

- **În timpul utilizării Aplicației, prelucram următoarele date personale:**

- Nume
- Adresă de e-mail
- Număr de telefon (dacă este necesar pentru trimiterea SMS-urilor)

Scopul prelucrării datelor:

Datele sunt prelucrate exclusiv pentru operarea Aplicației și pentru a sprijini comunicarea de afaceri de succes. Prelucrarea datelor este necesară pentru trimiterea de mesaje prin SMS și prin alte canale de comunicare.

3.4.11 Meta (Facebook, Instagram)

Furnizorul serviciului:

- **Numele companiei:** Meta Platforms, Inc.
 - **Sediu:** 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, SUA
 - **Email:** Nu există email public pentru asistență clienți
- Activități:** Meta Platforms, Inc. operează platformele Facebook și Instagram, permițând utilizatorilor să interacționeze pe rețelele sociale, să comunice și să împărtășească conținut.
- Prelucrarea și transferul datelor:** Datele personale ale utilizatorilor, inclusiv datele de profil, postările, mesajele și interacțiunile generate în timp ce utilizează platformele, pot fi procesate în conformitate cu politica de confidențialitate Meta.
- Locația prelucrării datelor:** Prelucrarea datelor poate avea loc în Statele Unite și în alte țări, dar Meta asigură protecția acestora în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR).
- Implicarea terților:** Meta poate partaja datele cu terți, inclusiv parteneri și agenți publicitari, dar numai cu consimțământul utilizatorului sau din motive legale.
- Utilizarea cookie-urilor:** Platformele Meta utilizează cookie-uri pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului. Utilizatorii pot gestiona setările cookie-urilor prin intermediul browserelor lor. Politicile de confidențialitate Meta pot fi accesate la următoarele linkuri: [Politica de confidențialitate](#) și [Termeni și condiții](#).

3.4.12 TikTok

Furnizorul serviciului:

- **Numele companiei:** TikTok Inc.
 - **Sediu:** 5800 Bristol Parkway, Culver City, CA 90230, SUA
 - **Email:** privacy@tiktok.com
- Activități:** TikTok este o platformă de socializare video care permite utilizatorilor să creeze, să împărtășească și să interacționeze cu videoclipuri scurte și cu alți utilizatori.
- Prelucrarea și transferul datelor:** Datele personale ale utilizatorilor, inclusiv informațiile de profil, conținutul, mesajele și interacțiunile de pe platformă, pot fi procesate în conformitate cu politica de confidențialitate a TikTok.
- Locația prelucrării datelor:** Prelucrarea datelor poate avea loc în Statele Unite și în alte țări, dar TikTok asigură protecția acestora în conformitate cu GDPR.
- Implicarea terților:** TikTok poate împărtăși datele cu terți, inclusiv parteneri și agenți publicitari, cu consimțământul utilizatorului sau din motive legale.
- Utilizarea cookie-urilor:** TikTok utilizează cookie-uri pentru a optimiza serviciile sale. Utilizatorii pot gestiona setările cookie-urilor în browserul lor. Politicile de confidențialitate TikTok pot fi accesate la următorul link: [Politica de confidențialitate](#).

3.4.13 Linktree

Furnizorul serviciului:

- **Numele companiei:** Linktree Pty Ltd
 - **Sediu:** 37 Islington St, Collingwood VIC 3066, Australia
 - **Email:** support@linktr.ee
- Activități:** Linktree este o platformă care permite utilizatorilor să partajeze mai multe linkuri, conținut și profile de social media printr-un singur link.
- Prelucrarea și transferul datelor:** Datele furnizate de utilizatori, inclusiv linkuri, conținut și date statistice, sunt procesate conform politicii de confidențialitate a Linktree.
- Locația prelucrării datelor:** Prelucrarea datelor poate avea loc în Australia și în alte țări, cu protecția datelor asigurată în conformitate cu GDPR.
- Implicarea terților:** Linktree poate împărtăși datele cu terți, precum parteneri de analiză sau publicitate, cu consimțământul utilizatorului sau din motive legale.
- Utilizarea cookie-urilor:** Platforma utilizează cookie-uri pentru a îmbunătăți serviciile, iar utilizatorii pot gestiona setările cookie-urilor prin intermediul browserului. Politicile de confidențialitate Linktree pot fi accesate la următorul link: [Politica de confidențialitate](#).

3.4.14 Trustindex

Serviciu: Trustindex este un instrument online care permite afacerilor să afișeze diverse recenzii și evaluări ale utilizatorilor pe site-ul lor din diferite surse, cum ar fi Google, Facebook, TripAdvisor etc. Scopul său este de a spori încrederea vizitatorilor site-ului prin prezentarea feedback-ului autentic și fiabil al utilizatorilor.

Scopul procesării datelor: Nume, adresă de email

Perioada de retenție a datelor: Până la retragerea consimțământului

Cookie-uri: _ga, _fbp, _ga_DGL6KLFVT

Furnizorul serviciului:

- **Trustindex Ltd**
- **Adresă:** 2724 Ujlengyel, Strada Nyari Pal 15, Ungaria
- **Înființată:** 2018
- **ID TVA Ungaria:** 26281186-2-13
- **ID TVA UE:** HU26281186

- **Număr de înregistrare:** 13 09 223096
- **Email:** info@trustindex.io
- **Website:** <https://www.trustindex.io/>

Politica de confidențialitate a Trustindex poate fi accesată la următorul link: [Politica de confidențialitate](#)

3.4.15. Cookie-uri plasate de OptiMonk

Serviciu: Aplicația OptiMonk este un "overlay personalizabil", un sistem care permite operatorului de date să ofere reduceri vizitatorilor prin furnizarea numelui și adresei lor de e-mail. În cazul în care persoana vizată intenționează să părăsească această pagină, sistemul detectează acest lucru și afișează o fereastră pop-up cu o roată a norocului cu câștig imediat.

Cookie-urile sunt plasate de OptiMonk pop-up.

optiMonkClient,

optiMonkSession,

Stocare locală: OptiMonkVisitorAttributes,

Stocare sesiune: OptiMonkVisitorCart.

Informațiile gestionate: data și ora vizitării unei anumite subpagini.

Perioada de procesare a datelor: 2 ani.

Furnizorul serviciului:

- **Webshop Marketing Kft.**
- **Adresă:** 4028 Debrecen, Kassai út 129, etajul III, camerele 301-308.
- **Telefon:** [06-1-234-5012]
- **Email:** info@optimonk.hu
- **Website:** <https://www.optimonk.hu>
- **Activitate:** Furnizarea serviciilor Optimonk

3.5. Ștergerea Cookie-urilor

Persoana vizată are dreptul de a șterge cookie-urile de pe computerul său sau de a dezactiva utilizarea cookie-urilor în browserul său. Cookie-urile sunt gestionate de obicei în meniul Instrumente/Setări al browserelor, sub opțiunile de Confidențialitate/Istoricul/Setări personalizate, adesea listate ca cookie, gestionare cookie-uri sau urmărire.

Site-ul poate conține informații, în special reclame, de la terți sau furnizori de servicii publicitare care nu sunt afiliați cu Operatorul de date. Este posibil ca acești terți să plaseze, de asemenea, cookie-uri, semnale web sau să folosească tehnologii similare pe computerul persoanei vizate pentru a colecta date și a trimite reclame direcționate legate de serviciile lor. În astfel de cazuri, procesarea datelor este reglementată de reglementările de protecție a datelor ale acestor terți și Operatorul de date nu își asumă responsabilitatea pentru aceste activități de procesare a datelor.

4. Prelucrarea Datelor

Operatorul de date încredințează următoarele organizații prelucrarea datelor cu caracter personal colectate, în conformitate cu articolul 28 din GDPR, pentru următoarele scopuri:

4.1 Tharanis Ügyvitel Kft.

Adresă: 2724 Újlengyel, Nyári Pál utca 15.

Email: info@tharanisugyvitel.hu

Web: <https://www.tharanisugyvitel.hu/>

Activitate: Facturare, prelucrarea datelor de curierat, raportări la ANAF (autoritatea fiscală)

4.2 MediaCenter Hungary Kft.

Adresă: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.

Adresă poștală: 6001 Kecskemét, Pf. 588

Telefon: +36 76 575 023

Web: <https://www.mediacenter.hu/>

Activitate: Servicii de domeniu și email

4.3 UNAS Online Kft.

Adresă: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Email: unas@unas.hu

Activitate: Furnizor de sisteme pentru magazine online, furnizor de hosting

4.4 Barion Payment Zrt.

Adresă: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. Etajul 2

Email: info@barion.hu

Web: <https://www.barion.hu/>

Activitate: Furnizor de sistem de procesare a plăților online

4.5 OTP Mobil Kft.

Adresă: 1138 Budapest, Váci út 135-139, Clădirea B, Etajul 5

Email: info@otpmobil.com

Web: <https://www.otpmobil.hu/>

Activitate: Furnizor de sistem de procesare a plăților online

4.6 REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.

Adresă: 1097 Budapest, Illatos út 6.

Telefon: +36-1-219-5670

Email: info@reisswolf.hu

Activitate: Distrugerea securizată a documentelor confidențiale și a altor suporturi de date, furnizarea de servicii de securitate în sistem închis

4.7 Lead Media s.r.o. (Dognet)

Adresă: 811 05 Bratislava, Karpatská 6, Slovacia

Telefon: +421 948 483 365

Email: info@edognet.hu

Web: <https://www.dognet.hu/>

Activitate: Software de marketing

4.8 Bip Communications Kft. (Sistem de trimitere SMS)

Adresă: 1134 Budapest, Bulcsú utca 23.

Email: info@bipkampany.hu

Web: https://sms.bipkampany.hu/hu/contents/antispam_policy

Activitate: Sistem de trimitere SMS

4.9 Molin AI Ltd.

Adresă: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Regatul Unit

Adresă poștală: 48 Overton Road, London, SE2 9SD, Regatul Unit

Email: hey@molin.ai

Web: <https://molin.ai/>

Activitate: Serviciu de chat automatizat bazat pe AI (nu se folosesc cookie-uri)

4.10 Clarity - Microsoft Corporation

Adresă: 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, SUA

Web: <https://clarity.microsoft.com/>

Activitate: Analiza website-ului

4.11 Meta Platforms, Inc.

Adresă: Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, SUA

Contact: <https://www.meta.com/help/quest/>

Web: <https://www.meta.com/>

Activitate: Servicii de publicitate plătită prin platformele Meta (Facebook, Instagram), cu scopul de a încuraja înscrierea la newsletter prin reclame.

Scopul prelucrării datelor: Datele sunt prelucrate pentru a încuraja utilizatorii să se aboneze la newsletter prin reclame pe Facebook. Utilizatorii pot furniza voluntar datele lor (nume, email) pentru a se abona la newsletter. Datele colectate sunt folosite exclusiv pentru trimiterea de newslettere utilizatorilor abonați.

4.12 GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Adresă: 2351 Alsónémedi, Európa u. 2.

Email: info@gls-hungary.com

Website: <https://www.gls-group.eu/>

Activitate: Serviciu de curierat, livrare la domiciliu a comenzilor, colectare de pachete, returnare de pachete.

4.13 Packeta Hungary Kft.

Adresă: 1044 Budapest, Ezred utca 2. B2/11.

Email: info@packeta.hu

Activitate: Serviciu de curierat, livrare la domiciliu a comenzilor, colectare de pachete, returnare de pachete.

4.14 DPD Hungary Kft.

Adresă: Ungaria, 1134 Budapest, Váci út 33., A II.

Email: dpd@dpd.hu

Website: <https://www.dpd.com/>

Activitate: Serviciu de curierat, livrare la domiciliu a comenzilor, colectare de pachete, returnare de pachete.

4.15 Global Payments Inc

Sediul: 3550 Lenox Road, Atlanta, GA 30326, Statele Unite

Web: media.relations@globalpay.com

Activitate: Furnizarea unui sistem de acceptare a cardurilor de credit online

4.16. VIVABANK SINGLE MEMBER BANKING S.A. (VIVABANK S.A.), un grup Viva Wallet

Adresă: 18-20 AMAROUSIOU-CHALANDRIOU AVE, MAROUSI

Email: support@viva.com

Activitate: furnizarea unui sistem online de acceptare a cardurilor de credit

Protecția datelor: <https://www.viva.com/en-hu/privacy-notice>

4.17 MediaCenter Hungary Kft.

Adresă: 4028 Debrecen, Kassai út 129, etajul III, camerele 301-308.

Telefon: [06-1-234-5012]

Email: info@optimonk.hu

Website: www.optimonk.hu

Activitate: Furnizarea serviciilor Optimonk

4.18. Verifikator Plată la Livrare – Utánvét Ellenőr Kft.

Sediul: 8640 Fonyód, strada Szigligeti nr. 10

Adresă poștală: 8640 Fonyód, strada Szigligeti nr. 10

Website: utanvet-ellenor.hu

E-mail: hello@utanvet-ellenor.hu

Telefon: +36 20 923 8883

Activitate: verificarea reputației cumpărătorilor

4.19. SupportBox s.r.o.

Denumirea companiei: SupportBox s.r.o.

Sediul social: V Celnici 1031/4, Nové Město, 110 00 Praga 1, Republica Cehă

Cod de înregistrare (IČO): 04308697

Cod fiscal (DIČ): CZ04308697

Email: info@supportbox.cz

Website: <https://www.supportbox.cz>

Activitate: Furnizarea de servicii de suport pentru clienți și sistem de chat

4.20. Retino.cz s.r.o.

Denumirea companiei: Retino.cz s.r.o.

Sediul social: Václavské náměstí 846/1, Nové Město, 110 00 Praga 1, Republica Cehă

Cod de înregistrare (IČO): 08913040

Cod fiscal (DIČ): CZ08913040

Email: hello@retino.cz

Website: <https://www.retino.cz>

Activitate: Furnizarea unui sistem de gestionare a retururilor și reclamațiilor

Operatorul de date își rezervă dreptul de a implica în viitor alți procesatori de date în procesul de prelucrare a datelor, despre care persoanele vizate vor fi informate prin modificarea prezentei Politici de confidențialitate.

Operatorul de date își rezervă dreptul de a angaja procesatori suplimentari de date în viitor, caz în care persoanele

vizate vor fi informat prin modificarea acestei Politici de Confidențialitate.

5. Transferul Datelor

Operatorul de date va transfera datele cu caracter personal care pot identifica Persoana Vizată către terți doar cu consimțământul expres al Persoanei Vizate, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

6. Accesul la Date și Măsurile de Securitate a Datelor, Transferul Datelor

Accesul la Date și Transferul Datelor

Angajații Operatorului de date pot accesa datele personale pentru a-și îndeplini responsabilitățile. Operatorul de date va divulga datele personale către alte organizații sau autorități publice doar în măsura în care acest lucru este cerut de lege sau reglementări.

Operatorul de date informează Persoana Vizată că instanța de judecată, procurorul, autoritatea de cercetare, autoritatea administrativă, Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor și Libertatea Informației sau alte organisme autorizate pot solicita informații, divulgarea datelor sau furnizarea de documente de la Operatorul de date.

Operatorul de date va divulga datele personale către autorități doar în cantitatea și la nivelul necesar pentru îndeplinirea scopului solicitării, așa cum este specificat de autoritatea solicitantă.

7. Drepturile Persoanei Vizate

7.1. Dreptul la Informații și Acces la Datele Personale

Persoana vizată are dreptul de a solicita și de a primi informații privind datele personale stocate de Operatorul de date și de a verifica ce date dețin despre ea. Persoana vizată poate solicita accesul la datele sale personale printr-o cerere scrisă (prin email sau poștă) adresată Operatorului de date. Informațiile vor fi furnizate într-un format electronic larg utilizat. Informațiile verbale nu vor fi oferite prin telefon.

Dreptul de acces include informații despre:

- Domeniul de date procesate (de exemplu, nume, nume de facturare, adresă de facturare, adresă de email, număr de telefon, în funcție de serviciul utilizat).
- Scopul, durata și temeiul legal pentru procesarea datelor.
- Destinatarii către care datele au fost sau vor fi transferate.
- Sursa datelor.

Operatorul de date va furniza prima copie a datelor personale (în format paper sau electronic) persoanei vizate gratuit. Pentru orice copii suplimentare solicitate de persoana vizată, Operatorul de date poate percepe o taxă rezonabilă pe baza costurilor administrative.

Persoana vizată poate solicita corectarea, completarea, ștergerea sau restricționarea procesării datelor sale personale, conform secțiunii 6, sau poate iniția proceduri conform secțiunii 7.

7.2. Dreptul la Rectificare

La cererea persoanei vizate, Operatorul de date va corecta datele personale incorecte sau va completa orice date personale incomplete fără întârziere, pe baza informațiilor furnizate de persoana vizată. Operatorul de date va notifica toți destinatarii cu care datele personale au fost împărtășite, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau necesită un efort disproporționat. Persoana vizată va fi informată despre acești destinatari la cerere scrisă.

7.3. Dreptul de a Restricționa Procesarea Datelor

Persoana vizată are dreptul de a solicita restricționarea procesării datelor dacă:

- Acuratețea datelor personale este contestată de persoana vizată (în acest caz, restricționarea se va aplica pentru timpul necesar pentru ca Operatorul de date să verifice acuratețea).
- Procesarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii și solicită restricționarea utilizării acestora.
- Operatorul de date nu mai are nevoie de datele personale pentru scopuri de procesare, dar persoana vizată le necesită pentru revendicări legale.
- Persoana vizată a obiectat la procesare, în așteptarea verificării dacă temele legitime ale Operatorului de date prevalează asupra celor ale persoanei vizate.
Operatorul de date va notifica persoana vizată înainte de a ridica orice restricție asupra procesării datelor.

7.4. Dreptul la Ștergere ("Dreptul de a fi Uitat")

Persoana vizată poate solicita ștergerea datelor personale fără întârziere dacă se aplică una dintre următoarele condiții:

- i) Datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate.
- ii) Persoana vizată își retrage consimțământul și nu există alt temei legal pentru procesare.
- iii) Persoana vizată se opune procesării și nu există motive legitime care să prevaleze.
- iv) Datele au fost procesate ilegal.
- v) Datele trebuie șterse pentru a respecta o obligație legală.
- vi) Datele au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii societății informaționale către copii.
Dreptul la ștergere nu se aplică atunci când procesarea este necesară pentru exercitarea libertății de exprimare, sănătății publice sau revendicărilor legale.

7.5. Dreptul la Portabilitatea Datelor

Persoana vizată are dreptul de a primi datele personale pe care le-a furnizat Operatorului de date într-un format structurat, utilizat frecvent și citibil de mașină, și de a le transmite unui alt operator de date. Acest drept se aplică doar datelor personale furnizate de persoana vizată.

Operatorul de date va îndeplini solicitările de portabilitate a datelor doar prin email sau cereri scrise prin poștă. Operatorul de date trebuie să verifice identitatea persoanei vizate care face solicitarea. Acest drept nu șterge automat datele din sistemul Operatorului de date.

7.6. Dreptul de a Obiecta la Procesarea Datelor

Persoana vizată poate obiecta la procesarea datelor sale personale, inclusiv la profilare, în orice moment, pe baza unei situații particulare. Persoana vizată poate, de asemenea, să obiecteze la procesarea datelor pentru scopuri de marketing direct.

Obiecțiile pot fi depuse în scris (prin email sau poștă) sau prin clic pe link-ul de dezabonare din newslettere sau mesaje electronice.

7.7. Drepturile Persoanelor Vizate Decedate

În termen de cinci ani după moartea unei persoane vizate, drepturile de acces, rectificare, ștergere, restricționare a procesării, portabilitate și obiecție pot fi exercitate de o persoană autorizată desemnată de defunct printr-o declarație notarială. Dacă nu există o

astfel de declarație, aceste drepturi pot fi exercitate de cel mai apropiat membru al familiei defunctului. Un membru apropiat trebuie să furnizeze dovada decesului și identitatea sa, precum și relația sa cu defunctul.

7.8. Termenul pentru Îndeplinirea Solicităților

Operatorul de date va răspunde la solicitările primite într-o lună de la primirea acestora, cu posibilitatea de a extinde acest termen cu încă două luni, dacă este necesar. Persoana vizată va fi informată despre orice întârziere în termen de o lună de la primirea solicitării.

7.9. Dreptul la Compensație

Orice persoană care a suferit daune materiale sau nemateriale ca urmare a unei încălcări a GDPR este îndreptățită să primească compensații de la Operatorul de date sau de la procesatorul de date. Operatorul de date va fi scutit de răspundere dacă dovedește că nu este responsabil pentru evenimentul care a cauzat daunele.

8. Aplicarea Drepturilor

Persoana vizată își poate exercita drepturile printr-o cerere trimisă prin email sau poștă. Nu este posibilă exercitarea drepturilor prin telefon.

Persoana vizată își poate exercita drepturile prin următoarele date de contact:

- **Nume:** Webshop Logisztika Kft.
- **Adresă poștală:** 1097 Budapesta, Ecséri út 14-16.
- **Adresă de email:** adatvedelem@webshoplog.hu

Persoana vizată nu poate exercita drepturile dacă Operatorul de date demonstrează că nu este în măsură să identifice persoana vizată. Dacă o cerere a persoanei vizate este evident nefondată sau excesivă (în special din cauza naturii sale repetitive), Operatorul de date poate percepe o taxă rezonabilă pentru îndeplinirea cererii sau poate refuza să acționeze asupra cererii. Sarcina de a dovedi că cererea este evident nefondată sau excesivă revine Operatorului de date. Dacă Operatorul de date are dubii cu privire la identitatea persoanei care trimite cererea, poate solicita informații suplimentare necesare pentru confirmarea identității solicitantului. Dacă persoana vizată nu este de acord cu decizia Operatorului de date, poate solicita recurs conform Legii CXII din 2011 privind Autodeterminarea Informațională și Libertatea de Informație (Legea Info), GDPR sau Codul Civil al Ungariei (Legea V din 2013) contactând:

Autoritatea Națională de Protecție a Datelor și Libertatea de Informație (NAIH)

- Website: <https://www.naih.hu/>
- Adresă: 1055 Budapesta, Falk Miksa utca 9-11.
- Adresă poștală: 1363 Budapesta, Pf.: 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400

Alternativ, persoana vizată își poate afirma drepturile în instanță.

9. Gestionarea Breșelor de Securitate a Datelor

O breșă de securitate se referă la orice încălcare a securității care duce la distrugerea accidentală sau ilegală, pierderea, alterarea, divulgarea neautorizată sau accesul la datele personale care sunt transmise, stocate sau procesate în alt mod. Operatorul de date păstrează un registru al breșelor de securitate pentru a monitoriza măsurile corective, pentru a notifica autoritatea de supraveghere și pentru a informa persoana vizată. Acest registru include categoriile de date personale afectate, numărul persoanelor implicate, data și circumstanțele breșei, efectele acesteia și măsurile luate pentru a o mitiga. Dacă Operatorul de date determină că o breșă prezintă un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate, va informa atât persoana vizată, cât și autoritatea de supraveghere fără întârziere nejustificată și, în orice caz, în termen de 72 de ore de la luarea la cunoștință a breșei.

10. Dezvăluirea Datelor Autorităților

Operatorul de date poate fi contactat de către o instanță, procuror, autoritate de investigare, autoritate pentru fapte de mică amploare, autoritate administrativă, Autoritatea Națională pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal și Libertatea de Informație, sau alte organizații autorizate prin lege pentru a solicita dezvăluirea datelor personale, partajarea informațiilor sau furnizarea documentelor. Operatorul de date va dezvălui datele personale autorităților numai în măsura și în întinderea strict necesară pentru îndeplinirea scopului cererii, cu condiția ca autoritatea să precizeze scopul exact și domeniul datelor necesare.

11. Linkuri

Operatorul de date nu este responsabil pentru conținutul, datele sau practicile de protecție a informațiilor ale site-urilor externe care pot fi accesate prin linkuri de pe Website. Dacă operatorul de date devine conștient că site-ul sau linkul respectiv încalcă drepturile terților sau legislația aplicabilă, va elimina prompt linkul de pe Website.

12. Stocarea Datelor Personale, Măsurile de Securitate a Datelor

Operatorul de date se angajează să asigure securitatea datelor personale și ia măsuri tehnice și organizatorice pentru a proteja datele de distrugere, utilizare neautorizată și modificare. De asemenea, operatorul de date se angajează să asigure că orice terți cărora le sunt transferate sau dezvăluite datele pe baza consimțământului Subiectului Datelor respectă cerințele de securitate a datelor.

Operatorul de date ia toate precauțiile necesare pentru a preveni deteriorarea accidentală sau distrugerea datelor. Operatorul de date impune aceleași obligații angajaților săi implicați în procesarea datelor.

Sistemele IT și celelalte locații de stocare a datelor ale operatorului de date sunt situate la sediul său, în locațiile de afaceri, la procesorii săi de date, UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.) și MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6.), inclusiv camera serverului de la 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Operatorul de date selectează și operează instrumentele IT utilizate pentru procesarea datelor într-o manieră care asigură că datele procesate:

- a. sunt accesibile persoanelor autorizate (disponibilitate);
- b. sunt autentice și verificabile (autenticitatea procesării datelor);
- c. rămân neschimbate (integritatea datelor);
- d. sunt protejate împotriva accesului neautorizat (confidențialitatea datelor).

Operatorul de date protejează datele împotriva accesului neautorizat, modificării, transmiterii, divulgării, ștergerii, distrugerii, distrugerii accidentale, deteriorării și inaccesibilității rezultate din schimbările tehnologice utilizate.

Operatorul de date folosește soluții tehnice corespunzătoare pentru a asigura că datele gestionate electronic în diversele sale registre nu pot fi legate direct de Subiectul Datelor decât dacă acest lucru este permis de lege.

Având în vedere stadiul tehnologic actual, operatorul de date aplică măsuri tehnice, organizatorice și operaționale pentru a asigura un nivel adecvat de protecție corespunzător riscurilor asociate procesării datelor.

Operatorul de date asigură:

- a) Confidențialitate: Protejează informațiile pentru a asigura că doar persoanele autorizate au acces la acestea;
- b) Integritate: Asigură acuratețea și completitudinea informațiilor și a metodei de procesare;
- c) Disponibilitate: Asigură că utilizatorii autorizați pot accesa informațiile necesare și că instrumentele pentru accesarea acestora sunt disponibile atunci când este nevoie.

Sistemul IT și rețeaua operatorului de date și ale partenerilor săi sunt protejate împotriva fraudelor informatice, spionajului, sabotajului, vandalismului, incendiilor, inundațiilor, virusilor, atacurilor de hacking și atacurilor de tip denial-of-service. Operatorul de date asigură securitatea sistemelor sale prin măsuri de securitate la nivel de server și aplicație.

Informăm Subiecții Datelor că mesajele electronice transmise prin internet, indiferent de protocol (email, web, FTP etc.), sunt vulnerabile la amenințările din rețea care pot duce la activități frauduloase, litigii sau divulgarea sau modificarea informațiilor. Pentru a proteja împotriva unor astfel de amenințări, operatorul de date ia toate precauțiile rezonabile. Sistemele sunt monitorizate pentru a detecta orice breșe de securitate și pentru a furniza dovezi ale incidentelor de securitate. Monitorizarea sistemului permite, de asemenea, verificarea eficienței măsurilor de precauție aplicate.

13. Alte Dispoziții

Operatorul de date își rezervă dreptul de a modifica unilateral această Politică de Confidențialitate, cu informarea prealabilă a Subiecților Datelor prin intermediul site-ului Desirel. După ce modificările devin efective, Subiectul Datelor acceptă implicit Politica de Confidențialitate modificată prin continuarea utilizării site-ului sau a serviciilor, exceptând cazurile în care există obiecții.

Reclamațiile referitoare la procesarea datelor pot fi depuse la **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** (ANSPDCP):

În persoană: Serviciul Clienți NAIH, 1055 Budapesta, Falk Miksa utca 9-11.

Prin poștă: NAIH, 1363 Budapesta, Pf.: 9.

Prin e-mail: kozerdekubejelentesek@naih.hu

Alte detalii de contact:

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Website: <https://www.naih.hu/>

Ultima actualizare: 06 iunie 2025.